



## RACCOLTA DATI IN MAGAZZINO

**Intelligenza e software hanno un potente alleato: l'information technology, presente in magazzino in forme che rispettano le particolari esigenze dell'ambiente, offrendo la robustezza e l'ergonomia necessarie per assicurare una condivisione dei dati in continuità**



**T**erminali palmari connessi in radiofrequenza, terminali veicolari o dispositivi wearable, sistemi di picking vocale, stampanti: sono solo i principali dispositivi hardware che consentono ad un qualsiasi magazzino di gestire la raccolta e l'utilizzo dei dati di movimentazione, che sono essenziali qualunque sia il livello di automazione del tutto. Ma la scelta della giusta tecnologia deve tenere presente un aspetto fondamentale: la robustezza e la resistenza alle sollecitazioni dell'ambiente. Altrimenti - come evidenzia nello scritto che segue il CEO di JLT Mobile Computers, Per Holmberg - l'introduzione di un hardware non adeguato, conduce inevitabilmente ad un aumento dei costi dell'infrastruttura IT.

sistemi di gestione del magazzino e delle soluzioni IT che supportano le operazioni nella maggior parte delle applicazioni di stoccaggio, gli errori dei terminali e i conseguenti tempi di inattività potrebbero avere un impatto negativo sull'efficienza dello svolgimento del flusso lavorativo, generando costi supplementari. Per questi motivi, le scelte di investire in nuovi dispositivi per il settore IT devono basarsi non solo sulla funzionalità, ma anche sulla robustezza del prodotto e sulla sua idoneità allo scopo prefissato.

Il costo più elevato dovuto all'inadempienza IT è quasi sempre quello detto "inadempienza risultante", che è il risultato non solo della non operatività del computer, ma anche del tempo necessario per il ritorno alla normalità della catena di operazioni. In qualità di fornitore di terminali per la struttura IT del settore logistico, JLT sa bene che anche un solo minuto di inattività può causare interruzioni operative che potrebbero richiedere anche un giorno intero per il ripristino. Con così tanti passaggi nella catena del settore logistico - incluse la raccolta, il reintegro, la ricezione, l'imballaggio, l'etichettatura e il trasporto - anche l'inadempienza della struttura IT di un singolo nodo può avere profonde implicazioni, non solo sui tempi di consegna e sull'operatività del personale addetto, ma anche sulla soddisfazione del cliente finale e l'impegno associato alla consegna "just-in-time".

La ridondanza nel settore IT è la soluzione più immediata, ma anche questo può richiedere diverso tempo per la ricostruzione dei dati e, in molti casi, non è semplicemente fattibile dal

FIG. 1. IL CALO DI OPERATIVITÀ DEL COMPUTER PUÒ CAUSARE SERI RALLENTAMENTI AD OGNI ELEMENTO DELLA CATENA DEL SETTORE, LOGISTICO E NON.



58 Logistica Management | GIUGNO 2017

punto di vista commerciale avere hardware di backup per ogni singolo computer della catena. La soluzione migliore pertanto sarebbe assicurarsi che tutte le soluzioni IT già in uso siano altrettanto robuste e affidabili.

I responsabili IT devono inoltre tenere in considerazione l'interazione utente/macchina e facilità d'uso. Computer inutilizzabili o non adeguati allo scopo possono essere di ostacolo agli operatori impedendo loro di svolgere efficacemente i propri incarichi e, di conseguenza, ridurre motivazione e produttività. Tale calo di produttività avrà quindi un effetto misurabile sul rendimento degli operatori, con un conseguente aumento del tempo richiesto per eseguire le stesse operazioni. Inoltre i computer mal funzionanti possono persino indurre aggressività e violenza nei confronti delle unità stesse da parte degli operatori, portando ad ulteriori danni e aggiungendo interruzioni nell'operatività e costi aggiuntivi di riparazione.

Se un computer smette di funzionare correttamente deve essere riparato, con conseguenti costi di spedizione e di riparazione, o addirittura sostituito. Poiché meno guasti portano ad avere meno riparazioni, i costi di manutenzione possono essere facilmente ridotti scegliendo dispositivi con progettati per essere affidabili, ad esempio, con funzionalità quali schermi touch capacitivi (PCT). Rispetto agli schermi touch standard, che di solito devono essere sostituiti nel giro di pochi anni, gli schermi PCT robusti sono praticamente indistruttibili, e non si usano neanche con un utilizzo intensivo.

Le rotture e il tempo di inutilizzo delle apparecchiature informatiche comporteranno maggiori spese rispetto al semplice costo di riparazione: questa è la realtà. Di conseguenza, il costo totale della proprietà (TCO) di prodotti meno robusti e con prezzi di acquisto iniziali più bassi, è quasi sempre decisamente superiore al costo totale della proprietà per alternative più affidabili e di alta qualità. È pertanto fondamentale considerare appieno il ritorno a lungo termine dell'investimento, nel valutare o specificare qualsiasi tipo di apparecchiatura IT per applicazioni esigenti, in particolare quelle sensibili a inconvenienti anche di lieve entità.

A tal proposito anche noax Technologies AG, fornitore di palmari rugged per utilizzi professionali, propone una gamma completa di dispositivi fra cui segnaliamo il nuovo lettore RFID progettato specificamente per l'utilizzo in ambienti difficili, integrato con i PC industriali di noax. Il nuovo lettore supporta numerosi standard RFID, ad esempio Hitag, Mifare, Legic, NFC e ISO 14443. Dotato di livello di protezione



IP65, si può implementare in modalità stand-alone, oppure applicare a PC già in uso; il che significa flessibilità applicativa ad esempio presso una qualsiasi postazione di lavoro o sulle forche di un carrello elevatore.

Fra i terminali robusti spiccano i prodotti Getac, che ha appena lanciato il tablet fully rugged ZX70, progettato per soddisfare le esigenze sempre crescenti dei professionisti dei servizi di trasporto e sul campo. Il nuovo ZX70 è un tablet Android fully rugged da 7 pollici pensato per un agevole utilizzo con una mano sola in contesti impegnativi. Il dispositivo fully rugged è dotato di certificazione IP67 e MIL-STD 810G e vanta una batteria fra le migliori del settore che gli consente di essere portato ovunque ce ne sia bisogno. Lo ZX70 è inoltre protetto dalla garanzia totale triennale leader nel settore di Getac. Fra le altre caratteristiche vi sono il sistema operativo Android 6.0 e soprat-

